

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

<b>Operatore</b>	Wind Tre S.p.A.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Aggiornamento 17/11/25		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	04/12/2023		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	SUPER GIGA UNLIMITED		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano Base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Mobile Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
<b>Tecnologia di rete</b>	"3G", "UMTS", "HSDPA", "4G", "LTE", "Satellite", "5G"		
<b>Velocità massima di connessione Internet</b>	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200
<b>Prezzo attivazione***</b>	Già clienti	euro	85
	Nuovi clienti nativi	euro	85
	Nuovi clienti in portabilità	euro	85
<b>Durata promozione</b>	mesi	24	
<b>Costo disattivazione</b>	euro	0	
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	0	
<b>Costo recesso</b>	euro	0	
<b>Prezzo****</b>	Addebito flat	euro/mese	21
	Importo Fonia	euro	10
	Scatto alla risposta	euro/minuto	10
	Da fisso a fisso	euro/minuto	10
	Da fisso a mobile	euro/minuto	10
	Da mobile a mobile	euro/minuto	10
	Da mobile a fisso	euro/minuto	10
	Importo singolo SMS	euro	10
	Importo internet	A volume	euro/GB
		A tempo	euro/minuto
<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
	Internet	A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese

\*il costo in promozione è solo in abbinamento ad una SIM Voce ricaricabile SUPER UNLIMITED o SUPER UNLIMITED PLUS.

\*\*al superamento del bundle dati velocità ridotta a 128 kbps.

\*\*\*Contributo attivazione: L'Offerta ha un costo di attivazione di 85€; il Cliente potrà scegliere, al momento dell'attivazione, se pagare i 85 euro in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ (invece di 85€); i restanti 80€ non verranno addebitati con SIM/Offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato prima di 24 mesi verrà addebitata la quota parte del valore dei restanti 80€, proporzionalmente al tempo rimanente (valore corrispondente ai mesi di mancata permanenza).

COSTO DI ATTIVAZIONE	Mese di disattivazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Quota contributo	75,67	73,25	70	68,67	63,33	60	56,67	53,33	50	46,67	43,33	40	36,67	33,33	30	26,67	23,33	20	16,67	13,33	10	6,67	3,33	0

In presenza di Apparati associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale). Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

\*\*\*\* Prezzo: nell'offerta è prevista l'opzione Secure Web Mobile al costo mensile di 1 €/mese. L'opzione Secure Web Mobile potrà essere disattivata in ogni momento senza alcun costo ed in tal caso l'offerta rimarrà attiva al costo di 10 €/mese\* se con abbinamento attivo con SIM Voce ricaricabile SUPER UNLIMITED o SUPER UNLIMITED PLUS; in caso di disattivazione della SIM voce abbinata l'offerta senza Secure Web Mobile resterà attiva al costo di 20€/mese . Secure Web Mobile è integrato nella rete WINDTRE, disponibile anche in roaming, in grado di prevenire minacce informatiche come ad esempio "phishing", "botnet" e "ransomware".

**Per navigare in 5G** occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

**Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale** secondo quanto previsto nell'art.4.1 e nell'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:** Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Assistenza post-vendita:** il servizio telefonico per i Clienti Business di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 1928; per iscritto all'indirizzo Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano; tramite PEC all'indirizzo CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia